

# Organización de Planificación Urbana Memphis Área Metropolitana Coordinado de Transporte Público - Servicios Humanos Plan de Transporte

Preparado para:



El Febrero de 2016

Preparado por:



Este documento está disponible en formatos accesibles cuando se le solicite diez (10) días naturales de antelación.

Este documento fue preparado y publicado por la Organización de Planificación Metropolitana de Memphis área urbana (MPO) y se prepara con la cooperación y asistencia financiera de las siguientes entidades públicas: la Administración Federal de Tránsito (FTA), la Administración Federal de Carreteras (FHWA), Tennessee Departamento de Transporte (TDOT), el Departamento de Transporte de Mississippi (MDOT), así como la ciudad de Memphis, Shelby County, Tennessee y el condado de DeSoto, Mississippi. Esta asistencia financiera obstante lo anterior, el contenido de este documento no reflejan necesariamente la posición oficial o las políticas de los organismos de financiación.

Es la política de la Organización Memphis Área Urbana Metropolitana de Planificación (MPO) no discriminar por razones de edad, raza, color, origen nacional o discapacidad en sus prácticas de contratación o empleo, o en su admisión a u operaciones de su programa, servicios o actividades. Todas las consultas para la Ley de Discapacidad de América del Título VI y / o, en contacto con Mitchell Lloyd, al 901-576-7146 o [Mitchell.Lloyd@memphistn.gov](mailto:Mitchell.Lloyd@memphistn.gov).

# Tabla de Contenido

- Tabla de Contenido .....ii**
- Abreviaturas y Acrónimobreviations .....iii**
- Resumen Ejecutivo .....v**
- Plan de Propósito ..... 6**
- Proveedores de Servicio de Transporte..... 6**
- Las necesidades de transporte ..... 7**
- Estrategias para las necesidades identificadas de reuniones ..... 9**

## Abreviaturas y Acrónimobreviations

ACS	American Community Survey
ADA	Americans with Disabilities Act of 1990
AHTD	Arkansas State Highway and Transportation Department
CCAM	Coordinating Council on Access and Mobility
CPT-HSTP	Coordinated Public Transit-Human Services Transportation Plan
DARTS	Delta Area Rural Transit System
Delta HRA	Delta Human Resource Agency
DOE	Department of Education
DOI	Department of Interior
DOL	Department of Labor
DOT	Department of Transportation
FAST	Fixing America's Surface Transportation Act
FHWA	Federal Highway Administration
FTA	Federal Transit Administration
GAO	Government Accountability Office
HHS	Department of Health and Human Services
HUD	Department of Housing and Urban Development
KCATA	Kansas City Area Transportation Authority
MAP-21	Moving Ahead for Progress in the 21st Century Act
MATA	Memphis Area Transit Authority
MDOT	Mississippi Department of Transportation
MIFA	Metropolitan Inter-Faith Association
MPO	Metropolitan Planning Organization
NDPDD	North Delta Planning and Development District
NEAT	Northeast Arkansas Transportation
NEMPDD	Northeast Mississippi Planning and Development District
NEMT	Non-emergency Medical Transportation
NMCS	Northeast Mississippi Community Services
NWTHRA	Northwest Tennessee Human Resource Agency
SNAP	Supplemental Nutrition Assistance Program
SRVS	Shelby Residential Vocational Services
SWHRA	Southwest Human Resource Agency
TDOT	Tennessee Department of Transportation
TMA	Transportation Management Association
UCAC	United Community Action Committee, Inc.
USDA	United States Department of Agriculture
VA	Department of Veteran Affairs
WOTC	Work Opportunity Tax Credit

**A RESOLUTION  
BY THE  
TRANSPORTATION POLICY BOARD  
OF THE  
MEMPHIS URBAN AREA METROPOLITAN PLANNING ORGANIZATION  
ADOPTION OF THE  
COORDINATED PUBLIC TRANSIT-HUMAN SERVICES TRANSPORTATION PLAN (CPT-HSTP)**

**RESOLUTION # 2016-03**

WHEREAS, the Memphis Urban Area Metropolitan Planning Organization (MPO) is the organization responsible for planning & creation of an efficient transportation system in the Memphis Metropolitan Planning Area & for the appropriate use of federal transportation funds in that area; and

WHEREAS, Federal Transit Law (49 USC 5310) requires that projects selected for funding under the Elderly Individuals and Individuals with Disabilities (Section 5310) program be derived from a locally developed Coordinated Public Transit-Human Services Transportation Plan (CPT-HSTP) and that the plan be developed through a process that includes representatives of public, private, and non-profit transportation and human services providers and participation by members of the public; and

WHEREAS, the current CPT-HSTP for the Memphis Urban Area Metropolitan Planning Area was adopted in 2007; and

WHEREAS, the Memphis MPO has undertaken a year-long planning effort that included representatives of public, private, and non-profit transportation and human services providers and participation by members of the public to develop an updated CPT-HSTP; and

WHEREAS, the plan identified current transportation providers and services, assessed of the transportation needs of the elderly, persons with disabilities, and individuals with low incomes were performed; and developed recommended strategies, activities, and/or projects to address the identified needs and gaps were developed, and

WHEREAS, notice of public availability of the CPT-HSTP was published in the newspapers & made available in the public libraries in the Memphis Metropolitan Planning Area as specified in the approved Public Participation Plan for a period of thirty (30) days prior to consideration by the Transportation Policy Board to allow the public opportunity to review & comment; and

WHEREAS, the Engineering & Technical Committee has reviewed the CPT-HSTP & recommended adoption; and

NOW, THEREFORE, BE IT RESOLVED, that the Transportation Policy Board of the Memphis Urban Area Metropolitan Planning Organization does hereby adopt the 2016 Coordinated Public Transit-Human Services Transportation Plan (CPT-HSTP).

**Resolution duly passed on May 5, 2016**



**Mayor Mark H. Luttrell, Jr., Chairperson  
Memphis Urban Area Metropolitan Planning Organization**

# **RESUMEN EJECUTIVO**

## Plan de Propósito

### Fondo

La Administración Federal de Tránsito (FTA) bajo el Avanzando para el Progreso de la Ley de siglo 21 (MAP-21), así como la recientemente adoptada la fijación de la Ley de Transporte Terrestre de los Estados Unidos (FAST), requiere que los proyectos elegidos para su financiación a través de la Sección 5310 de la FTA: la movilidad mejorada de la tercera edad y personas con discapacidades ser incluido en una desarrollada localmente, el transporte público coordinado - servicios humanos plan de transporte "(CPT-HSTP) y que el plan se elaboró y aprobó a través de un proceso que incluye la participación de las personas mayores, las personas con discapacidad , representantes de los proveedores públicos, privados y sin fines de lucro de transporte y de servicios humanos y otros miembros del público. Además, este plan tiene como objetivo satisfacer los requisitos federales esbozados en 49 USC 5310 e identificar las oportunidades para lograr la eficiencia en la prestación de servicios en toda la región del Gran Memphis. En la medida de lo posible, los servicios financiados bajo esta sección serán coordinadas con los servicios de transporte con la asistencia de otros departamentos y agencias federales, incluyendo cualquier actividad de transporte llevadas a cabo por un beneficiario de una subvención del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS).

Las tareas incluidas en el desarrollo de la CPT - HSTP de la Organización de Planificación Metropolitana de Memphis área urbana ( MPO ) , en adelante, los Memphis MPO , son los siguientes:

- Evaluar los servicios de transporte disponibles ;
- Identificar las necesidades de transporte de los adultos mayores , personas con discapacidad y las personas con bajos ingresos ;
- Proporcionar estrategias para satisfacer esas necesidades identificadas ; y
- Dar prioridad a las estrategias y las actividades de transporte para la financiación y ejecución .

### Área de estudio

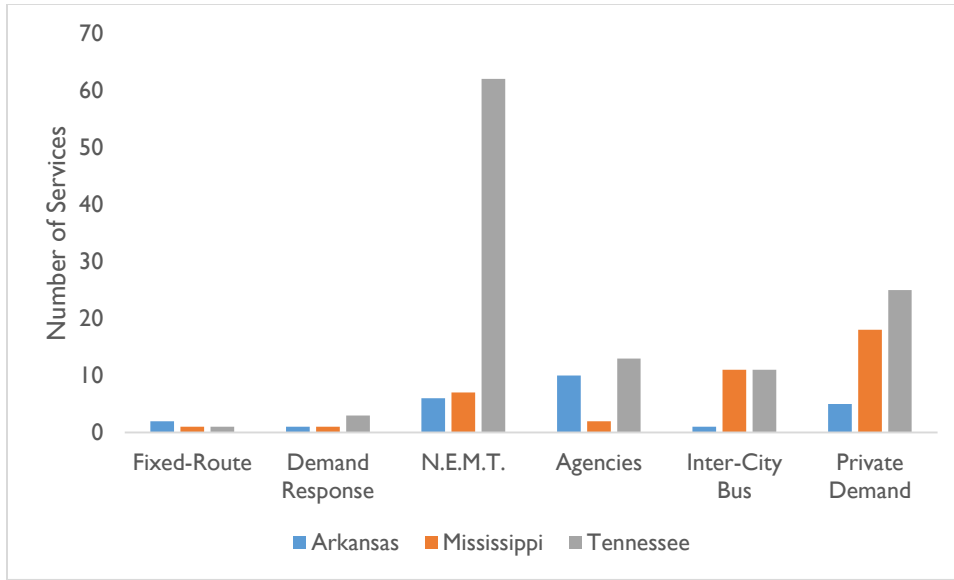
El área de estudio se compone de la región del Gran Memphis, que incluye tanto los límites de la zona de Memphis MPO y el West Memphis MPO . El área de estudio abarca 20 condados en tres estados: cinco condados en Arkansas , cinco condados en Mississippi , y diez condados en Tennessee . Rodean la ciudad de Memphis se West Memphis , Arkansas ; Millington y Bartlett , Tennessee, al norte ; Germantown , Tennessee, al este; y Southaven y Olive Branch, Mississippi , al sur. Arkansas es principalmente rural , y muchos viajes que comienzan en Arkansas tienen destinos de Memphis . Más allá de los suburbios de Memphis en Mississippi , los condados restantes son en su mayoría rural en la naturaleza. Hay muchos viajes originarios de Mississippi que conectan con la ciudad de Memphis . Extendiéndose hacia el norte en Tennessee , el área de estudio restante se compone de pequeños pueblos y comunidades rurales; con muchos de estos viajes con destino a la ciudad de Memphis .

### Proveedores de Servicio de Transporte

Hay una multitud de proveedores de servicios en el área de estudio . El sistema de ruta fija primaria en la región es la Autoridad de Tránsito del Área de Memphis ( MATA ) , que opera el servicio en Tennessee y Arkansas . Otros proveedores de transporte público en la zona son la Agencia de Recursos Humanos Delta ( Delta HRA ) , la Agencia de Tennessee del noroeste de Recursos Humanos ( Nwthra ) y el organismo encargado del

sudoeste de Recursos Humanos ( SWHRA ) en Tennessee ; Delta mediados de Tránsito y Transporte del noreste de Arkansas ( NEAT ) en Arkansas ; y el Sistema Delta área rural de Tránsito ( DARDOS ) en Mississippi . La figura I muestra los muchos proveedores de transporte , servicios de agencia de la demanda privada , proveedores de transporte médico ( NEMT ) no son de emergencia y proveedores de autobuses interurbanos de la zona.

**Figura i: Servicios disponibles en cada Estado por tipo de servicio**



Origen: Memphis MPO, MATA and TranSystems.

### Las necesidades de transporte

Una mayoría del transporte de las poblaciones desfavorecidas se encuentran en y alrededor de Memphis , Tennessee , pero un poco más del 20 % de dichas poblaciones residen en Arkansas y Mississippi ( véase el gráfico II a continuación ) . La disposición geográfica de la zona de estudio y los desafíos que enfrentan las poblaciones desfavorecidas de transporte crean problemas y necesidades únicas .

**Figura ii: Desventajas de Transporte poblaciones dentro del área de estudio**

Population	Arkansas	Mississippi	Tennessee	Total
<b>Older Adults (65+)</b>	16,544	27,007	131,831	175,382
<b>Persons with Disabilities (5+)</b>	24,140	31,178	159,511	214,829
<b>Persons with Low Incomes</b>	32,856	34,314	237,713	304,882

Origen: Census Bureau, 2013 American Community Survey 5-year Estimates

Las deficiencias en los servicios y necesidades se describen a continuación en la Figura III . Estas necesidades se identificaron durante todo el proceso de participación pública . La tabla también indica si la brecha de servicios o necesidad se aplica al proveedor , el usuario , o ambos .



**Figura iii: Transportation Service Gaps and Needs in the Study Area**

Category	Provider	User	Service Gaps and Needs
Información y Sensibilización	•		La falta de un coordinador de movilidad centralizada
	•	•	La falta de información respecto a los servicios públicos
	•		la participación del sector privado
	•		La falta de participación de los proveedores en coordinación
Geográfico	•	•	Los empleadores y los proveedores de servicios médicos se están moviendo más lejos en áreas suburbanas ( Ejemplo : Memphis Megasite de regional , Haywood y el Condado de Fayette )
	•	•	Un mayor servicio a los centros de trabajo, tales como almacenes o áreas industriales
	•	•	La cobertura de las zonas rurales , centros de trabajo y barrios económicamente en dificultades .
La base del tiempo	•	•	Noche y fin de semana de servicio
	•	•	servicio temprano por la mañana
		•	programación de viaje
Basadas en cliente	•	•	La falta de servicio para personas con discapacidad
		•	Los pasajeros no quieren transferir los servicios
		•	el transporte de diálisis
Calidad de servicio	•		Aumento del número de autobuses transporte alternativo para proporcionar un servicio
	•		La falta de un programa de vales (es decir, dificultad con la participación de los proveedores)

Origen: A Coordinated Human Services Transportation Plan for the Memphis Area, 2007, Survey, public meetings and Advisory Committee meetings.

## **Estrategias para las necesidades identificadas de reuniones**

Las siguientes son las posibles estrategias para abordar las deficiencias en los servicios y las necesidades que se han identificado.

### **Information and Awareness**

- ▶ Explorar la creación de un puesto de Coordinador de Movilidad para la región.
- ▶ Desarrollar un Comité Regional compuesto de actores públicos y privados para mejorar la coordinación , mejorar la eficiencia de los servicios , y llevar a cabo talleres .
- ▶ Explorar el desarrollo de un centro de llamadas de transporte de ventanilla única para coordinar los servicios .
- ▶ Mejorar las actividades de planificación y los esfuerzos de educación pública .
- ▶ Organizar talleres de cómo-a- ride o eventos públicos .

### **Geographical**

- ▶ Rutas servicio de revisión y explorar la expansión del servicio a zonas geográficas actualmente no atendidos por el tránsito , paratransito o agencias de servicio .
- ▶ Coordinar la prestación de servicios entre las zonas de menor densidad .
- ▶ Establecer Asociaciones de Gestión de Transporte ( TMA ) en su caso

### **Time-Based**

- ▶ Estudiar la ampliación de tránsito, paratransito , y las horas de las agencias de servicios para incluir temprano por la mañana y servicio de la tarde
- ▶ Explorar horas ampliando para incluir el servicio de fin de semana

### **Client**

- ▶ Evaluar los servicios existentes para las personas con discapacidad e identificar áreas de expansión .
- ▶ Aumentar el servicio a los centros de diálisis - coordinar la programación.

### **Service Quality**

- ▶ Explorar las oportunidades de financiación para los capitales y las operaciones de servicio aumentado o mejorado.
- ▶ Explorar las oportunidades de financiación para crear un programa de vales.

## Priorización de las estrategias y actividades

Después de la priorización de las necesidades y deficiencias dentro del área de estudio , se identificaron las estrategias y actividades propuestas . Debido a que cada estado tiene diferentes demografía , la geografía y las metodologías de financiación , se sigue que cada estado tiene una lista de prioridades diferentes de las deficiencias del servicio y las necesidades no satisfechas . Para hacer frente a las necesidades y carencias , las partes interesadas en reuniones públicas en cada estado identificaron diversas estrategias y actividades . Las estrategias y actividades que son los más adecuados para hacer frente a las necesidades y carencias de cada estado se identificaron mediante aportaciones de las mismas y la experiencia profesional . Figura IV y V a continuación muestran las estrategias y actividades a corto plazo y largo plazo , respectivamente, para cada estado .

**Figure iv: Short-term Strategies/Activities for Each State in the Study Area**

Estrategias y actividades	Estado		
	Arkansas	Mississippi	Tennessee
Explorar la creación de un puesto de Coordinador de Movilidad para la región	•	•	•
Evaluate Existing Services for Persons with Disabilities and Identify Areas of Expansion	•	•	•
Estudiar la ampliación de tránsito, paratransito , y las horas de las agencias de servicios para incluir temprano por la mañana y servicio de la tarde	•	•	•
Desarrollar un Comité Regional compuesto de actores públicos y privados para mejorar la coordinación , mejorar la eficiencia de los servicios , y llevar a cabo talleres	•	•	•
Mejorar las actividades de planificación y los esfuerzos de educación pública	•	•	•
Organizar talleres de cómo-a- ride o eventos públicos	•	•	•
Explorar horas ampliando para incluir el servicio de fin de semana.		•	•
Explorar oportunidades de financiación a fondo de capital y operaciones de servicios, el incremento o mejora de		•	•

Origen: Public stakeholders, the Advisory Committee and TranSystems.

**Figure v: Long-term Strategies/Activities for Each State**

Estrategias y actividades	Estado		
	Arkansas	Mississippi	Tennessee
Rutas servicio de revisión y explorar la expansión del servicio a zonas geográficas actualmente no atendidos por el tránsito , paratransito o agencias de servicio.	•	•	•
Coordinar la prestación de servicios entre las zonas de menor densidad	•	•	•
Explorar el desarrollo de un centro de llamadas de transporte de ventanilla única para coordinar los servicios	•	•	•
Aumentar el servicio a los centros de diálisis - Coordinar Programación.		•	•
Explorar oportunidades de financiación para crear un programa de Vales	•		•

Origen: Public stakeholders, the Advisory Committee and TranSystems.